

Liebe Gäste,

herzlich willkommen im NÄGLER ´S. Wir freuen uns auf Sie 😊
Aktuelle Informationen zu Ihrem Aufenthalt im Nägler ´s Fine Lounge Hotel.
Diese Bestimmungen gelten ab dem 02.11.2020.

Dies bedeutet:

➤ **Maskenpflicht**

In unserem gesamten Haus ist eine Maskenpflicht für alle Gäste.

Unsere Rezeption

ist täglich von 09:00 – 15:00 Uhr persönlich für Fragen und Anliegen besetzt.

➤ **Anreise im Nägler ´s**

Ihren Zimmerschlüssel erhalten Sie über unseren Schlüsselsafe.

Rechtzeitig vor Ihrer Anreise erhalten Sie Ihren persönlichen **4-stelligen Code** per E-Mail oder persönlich am Telefon. An unserem Haupteingang am Hotelparkplatz befindet sich neben der Eingangstür ein **KeyBoy (Schlüsselsafe)**, in dem Sie Ihren Schlüssel finden.

Mit Eingabe des Codes erhalten Sie dort Ihren Zimmerschlüssel.

➤ **Die Abrechnung kann wie folgt stattfinden:**

1. Wir belasten Ihnen den Rechnungsbetrag über Ihre Kreditkarte und senden Ihnen die Rechnung per E-Mail zu.
2. Wir schicken Ihnen die Rechnung per Mail zu und Sie überweisen uns das Geld.
Dazu sollte eine Kostenübernahme vorliegen
3. Barzahlung nicht möglich

➤ **Unsere Lounge**

im zweiten Stock steht Ihnen 24 Stunden zum Verweilen zur Verfügung.

Eine Auswahl an gekühlten Getränken sowie Rheingauer Weine und Knabbereien stehen Ihnen zur Verfügung.

Schreiben Sie bitte Ihren Verzehr auf die dafür vorbereiteten Zettel auf und legen Sie das Blatt in die dafür vorgesehene Box. Wir buchen den Verzehr auf Ihre Zimmerrechnung.

➤ **Das Frühstück**

Servieren wir Ihnen von 07:00-09:00 Uhr in unseren wunderschönen Räumlichkeiten im zweiten Stock. Wir bringen Ihnen das gesamte Frühstück an den Tisch.

Sollten Sie Lebensmittelunverträglichkeiten haben, dann informieren Sie uns bitte 3 Tage vor Anreise.

➤ **Zimmerreinigung**

wird ab 3 Übernachtungen getätigt.

Ihr Zimmer ist vor Anreise komplett desinfiziert und gereinigt. Sollten Sie noch Zusatzwünsche haben (weiteres Kopfkissen ect.) dann lassen Sie uns dies bitte im Vorfeld wissen.

➤ **Unser Sauna- und Spa-Bereich**

ist komplett geschlossen.

➤ **Unser Fitnessraum**

ist geöffnet und kann zu festen Zeiten gebucht werden.
Die Einrichtung darf mit einer Person genutzt werden.

➤ **Unsere Massageabteilung**

steht Ihnen zurzeit nicht zur Verfügung

➤ **Unser Haus**

ist derzeit ausschließlich für unsere Hotelgäste zugänglich. Externe Gäste müssen im Vorfeld mit Namen und Telefonnummer, bezüglich der Corona Bestimmungen, schriftlich angemeldet werden.

Wir bedauern, dass wir Ihnen derzeit nicht unser volles Programm anbieten können und wünschen Ihnen dennoch einen schönen Aufenthalt im Nägler´s.

Bleiben Sie gesund und optimistisch und freuen Sie sich bei allen Einschränkungen auf Ihren Aufenthalt im Rheingau.

Ihre Gastgeberin Diana Nägler und Team

